



## Newsletter 02/2007

Sehr geehrte Kundinnen, Kunden, Interessentinnen und Interessenten,

der erste Monat des neuen Jahres ist um. Mit Ihrer Hilfe haben wir unsere eigenen Prognosen für Januar 2007 deutlich überschritten. Dafür möchten wir Ihnen recht herzlich danken.

Unser Produkt kommt an. Das zeigen uns auch Ihre zahlreichen Nachrichten per Mail und Telefon. Wir möchten Sie bitten, auch weiterhin Ihre Fragen und Anregungen an uns zu senden. Nur so ist es uns möglich, unseren Service in Ihrem Sinne weiter auszubauen.

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht oder Ihren Anruf und hoffen, Ihnen immer kompetent und freundlich weiterhelfen zu können.

**Unsere Hotline: 0211 / 72 139 856**

**oder per Mail : [mail@fidelity-tele.com](mailto:mail@fidelity-tele.com)**

### **Störung vom 30.01.2007:**

Leider mussten wir diesen Monat auch unsere erste Störung eines fidelity-voice-servers erleben. In der Zeit von 06:00h bis 09:30h wurde einigen Kunden durch eine Ansage mitgeteilt, dass Sie nicht registriert sind. In der Nacht zuvor haben wir ein neues Software Update vorgenommen. Dieses führte zu dem oben beschriebenen Fehler.

Wir möchten uns noch einmal für dieses Problem entschuldigen und danken Ihnen für Ihre gezeigte Geduld. Wir werden uns bemühen derartige Ausfälle auch weiterhin so wenig wahrscheinlich wie möglich zu halten.

### **Erweiterung des Flat-Optimizer Services:**

Ab dem 15.02.2007 werden wir den Flat-Optimizer Service um eine 0800er Freecall Einwahlrufnummer erweitern. Diese Einwahl wird 19 Cent kosten. Das bedeutet, dass auch Kunden, die keine Flatrate nutzen und mehr als 19 Cent für Ihr Deutschland Gespräch zahlen, nun durch unseren Service zusätzlich sparen.

Für die Nutzung dieses Services gelten dann unsere Standardpreise (z.B. Niederlande für 0,04 €) zuzüglich der Einwahlgebühr von 19 Cent. Daraus ergibt sich ein Preis für zum Beispiel die Niederlande von 23 Cent. Gebühren von Ihrem Netzbetreiber fallen in diesem Fall nicht an.

Natürlich bleibt der jetzige Service in seinem Umfang erhalten. Bestehende und neue Kunden können die beiden Einwahlnummern je nach Belieben nutzen.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne auch telefonisch zur Verfügung. Sie erreichen uns unter 0211 / 72 139 856.

**Achtung: Bitte**

## Achtung. Pause

Wir weisen auf unserer Webseite und in entsprechenden Mails immer wieder auf die Nutzung der Pausenfunktion bei der Rufnummerneingabe hin. Diese Funktion kennen aber die wenigsten Handynutzer, da Sie nur sehr selten verwendet wird. Daher möchten wir hier die Erklärung nachholen.

Die Pausenfunktion veranlasst Ihr Telefon während der Wahl eine Pause von ca. 1 Sekunde einzulegen. Diese dient unserem System für die Annahme des Gespräches und der Übernahme der nachgewählten Rufnummer.

Die Pausenfunktion ist bei verschiedenen Handyherstellern unterschiedlich gelöst:

Nokia	3 mal die Taste * drücken, dann erscheint ein "p" in der Anzeige
Motorola	Taste * drücken und halten, bis "#", ",", " oder ein Quadrat angezeigt wird
Sony	Taste * drücken und halten bis "p" angezeigt wird
Mitsubishi	Taste * drücken und halten bis "p" angezeigt wird
Samsung	Taste * drücken und halten bis "p" angezeigt wird
Trium	Taste * drücken und halten bis "p" angezeigt wird
Bosch	Taste # drücken und halten bis "p" angezeigt wird
Philips	Taste # drücken und halten bis "p" angezeigt wird
Ericsson	Taste * drücken und halten bis "p" angezeigt wird
Sagem	Taste # drücken und halten bis ", " angezeigt wird

## **Tipp: So können Sie den Flat-Optimizer Service nutzen:**

### **1. Kurzwahl**

Das ist die komfortabelste und schnellste Möglichkeit eine Verbindung aufzubauen. Dazu tragen Sie die anzurufende Rufnummer in Ihrem Web-Kundencenter in das Telefonbuch ein. Dort können Sie für die Kurzwahlen 1-99 insgesamt bis zu 99 Ihrer häufig genutzten Zielrufnummern eingeben.

Anschließend können Sie diese eingerichteten Kurzwahlen durch direktes Anwählen nutzen. Dazu wählen Sie einfach: z.B. 0361 380 380 **14**. Sie rufen dann die hinterlegte Rufnummer mit der Kurzwahl **14** an.

### **2. Wahl mit Pausentaste**

Die Rufnummer kann auch direkt vollständig eingegeben werden. Dazu wählen Sie unsere Einwahlnummer gefolgt von einer Pause (siehe oben) und der gewünschten Zielrufnummer inklusive eines abschließenden Stern - z.B. 0361 380 380 p 001123456789 \*

Ihr Telefon baut dann die Verbindung zu unserem System auf, wartet etwa 1 Sekunde und überträgt dann die Zielnummer.

### **3. Wahl per DTMF Tonwahl**

Bei dieser Form der Anwahl rufen Sie die Einwahlnummer 0361 380 380 an. Dort erhalten Sie dann die Ansage "Bitte geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie Stern". Sie können dann die Telefonnummer entsprechend eingeben.

Hinweis: Nach der Rufnummer sollten Sie auf jeden Fall die Sterntaste drücken. Unser System weiß dann, dass die Rufnummer vollständig ist und beginnt sofort mit der Anwahl.

### **4. Abspeichern im Handy-Telefonbuch**

Sie können alle Varianten auch im Telefonbuch Ihres Handy abspeichern. Außerdem

empfiehlt sich die Speicherung der Einwahlnummer auf eine Kurzwahltaste des Handys. Erfahrungsgemäß werden Sie diese zukünftig häufiger verwenden und sparen sich so die wiederholte Eingabe.

### **Empfehlungen:**

Im letzten Monat haben uns viele von Ihnen an Ihre Freunde und Bekannte weiterempfohlen. Gerne haben wir dieses durch eine Gutschrift von 5 Euro auf das Guthabenkonto des Empfehlenden honoriert. Das werden wir natürlich auch weiterhin so halten.

Wir erhalten auch immer wieder Anmeldungen mit der Information "Empfehlung" aber keine Information wer sie denn empfohlen hat. Bitte weisen Sie Ihre Kontakte darauf hin, am Besten Ihre Rufnummer in das Feld Empfehlung einzutragen.

Unser neuer 0800 Service macht unseren Dienst für noch mehr Kunden attraktiv. Wir würden uns daher freuen, wenn auch Sie dieses Produkt weiterempfehlen.

Wir hoffen Ihnen in diesem Newsletter einige nützliche Informationen mitgeteilt zu haben. Sofern Sie weitere Anregungen, Fragen und Kritik zu diesem Newsletter oder unserem Service loswerden möchten, stehen wir Ihnen gerne per [Mail](#) oder telefonisch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Flat-Optimizer Team

### **Hier noch einmal Ihr Nutzen im Überblick :**

Sparen Sie mit dem flat optimizer von fidelity-tele.com bei Ihren Mobilfunkgesprächen bares Geld.

- ✓ call-by-call jetzt endlich auch für Ihr Handy
- ✓ einfach anmelden und sofort sparen
- ✓ ohne Wechsel von Gerät oder Anbieter
- ✓ funktioniert ohne Software
- ✓ minimieren Sie Ihre deutschen Fremdnetzkosten
- ✓ telefonieren Sie mit Ihrem Handy weltweit ab 4 cent/Minute
- ✓ sekundengenaue Abrechnung
- ✓ Ohne Grundgebühr
- ✓ Ohne Anmeldegebühr
- ✓ ohne Mindestumsatz

unser Motto: **"Keep it simple"**

---

**fidelity-tele.com**

Flat-Optimizer ist eine Marke der  
fidelity-tele.com gmbh

worringer strasse 65  
40411 duesseldorf

telefon + 49 (0)211 5504645  
fax + 49 (0)211 5504945

eMail [mail@fidelity-tele.com](mailto:mail@fidelity-tele.com)  
web [www.fidelity-tele.com](http://www.fidelity-tele.com)

Registernummer: 06/330  
(gemäß §6 Telekommunikationsgesetz bei der BundesNetzagentur)