



Newsletter 03/2007

Sehr geehrte Kundinnen, Kunden, Interessentinnen und Interessenten,

unser Newsletter im Monat März hat etwas auf sich warten lassen. Hintergrund dafür sind zahlreiche Neuerungen, die wir Ihnen diesen Monat vorstellen möchten. Wir haben viele Ihrer Anregungen aufgegriffen und unsere Produkte damit weiter verbessert.

Nachdem wir im letzten Monat die neue handy-callbycall.de Website vorgestellt haben, nutzen immer mehr Interessenten die dort dargestellte Hotline Rufnummer.

Wir freuen uns auch auf Ihre Nachricht oder Ihren Anruf und hoffen, Ihnen immer kompetent und freundlich weiterhelfen zu können.

Unsere Hotline: 0211 / 72 139 856

oder per Mail : mail@fidelity-tele.com

Inhalt des aktuellen Newsletter :

1. Aufladung mittels Banklastschrift
2. Beendigung / Fortsetzung der 10% Aktion
3. 0800er Einwahl auch für Flat-Optimizer Kunden
4. Abfrage des Guthabens per Telefon
5. Paypal Zahlungen per Banküberweisung
6. Einwahlmöglichkeiten im Überblick
7. Störungen im Februar

Aufladung mittels Banklastschrift:

Ab sofort können Sie Ihr Guthabenkonto auch direkt per Banklastschrift aufladen. Das besondere dabei ist, dass Sie selbst diese Lastschrift im Kundencenter auslösen können und der gewünschte Betrag sofort Ihrem Telefonguthaben hinzugerechnet wird.

und der gewünschte Betrag sofort Ihrem Telefont Guthaben hinzugegerechnet wird.

Das bedeutet, dass Sie nun auch am Wochenende oder mitten in der Nacht Ihr Konto nachladen können und nicht mehr auf den Zahlungseingang per Überweisung warten müssen.

Für die Teilnahme am Lastschriftverfahren benötigen wir Ihre Bankdaten. Diese können Sie uns auf folgender Seite mitteilen:

www.handy-callbycall.de/lastschrift

Nach dem Eintrag Ihrer Daten, werden diese geprüft und von uns in Ihrem Kundenbereich angelegt. Dazu benötigt wir etwa 1 Tag und teilen Ihnen die erfolgreiche Anlage anschließend per Mail mit.

Danach steht Ihnen im Kundenbereich unter "Konto aufladen" die Rubrik Lastschrift zur Verfügung und kann sofort genutzt werden.

Beendigung / Fortsetzung der 10% Aktion

Unsere Aktion mit 10% zusätzlicher Aufladung bei Einzahlungen von 20 € oder mehr ist zum 28.02.2007 ausgelaufen. Alle Einzahlungen zwischen 20 € und 50 €, die bis zum 19.03.2007 bei uns eingehen, werden wir aus Kulanzgründen weiterhin mit 10% Gratisaufladung belohnen.

Auf zahlreichen Wunsch haben wir uns dazu entschieden, die 10% Aktion in ein dauerhaftes Verfahren festzuschreiben. Den Mindestbetrag für eine 10% Gratisaufladung haben wir ab sofort auf 50 € festgelegt.

Natürlich gelten alle Informationen auch für das oben beschriebene Lastschriftverfahren.

0800 Einwahl auch für Flat-Optimizer Service:

Die für unseren Handy CallByCall Service eingerichtete 0800er Freecall Einwahl steht auch allen Flat-Optimizer Kunden zur Verfügung.

Die Einwahl über die 0800 26 26 246 wird Ihnen mit 17 Cent / Minute berechnet. Sofern Sie über keine Flatrate verfügen und mehr als 17 Cent / Min. für die Einwahl zahlen, ist diese Variante für Sie günstiger.

Abfrage des Guthabens per Telefon

Um das noch verfügbare Guthaben abzufragen, haben wir eine entsprechende Funktion eingerichtet. Nach Einwahl in unser System über 0361 380 380 oder 0800 26 26 246 können Sie folgende Tastenkombination eingeben:

*** 9**

Danach bekommen Sie Ihr Guthaben angesagt. Anschließend können Sie Sie wie gewohnt eine Rufnummer eingeben, oder die Verbindung wieder beenden.

Paypal Zahlungen per Banküberweisung:

Wir erhalten von einigen Kunden Zahlungsankündigungen für Banküberweisungen via Paypal. Dabei entsteht durch den Buchungsablauf bei Paypal jedoch eine zusätzliche Verzögerung.

Wir buchen Ihr Guthaben erst, nachdem Paypal uns den Eingang Ihrer Überweisung mitgeteilt hat. Für diesen Vorgang benötigt Paypal Zeit, die Sie durch eine direkte Überweisung auf unser Bankkonto einsparen könnten.

Einwahlmöglichkeiten im Überblick:

So können Sie den Handy-CallByCall Service nutzen:

A. Kurzwahl

Das ist die komfortabelste und schnellste Möglichkeit eine Verbindung aufzubauen. Dazu tragen Sie die anzurufende Rufnummer in Ihrem Web-Kundencenter in das Telefonbuch ein. Dort können Sie für die Kurzwahlen 1-99 insgesamt bis zu 99 Ihrer häufig genutzten Zielrufnummern eingeben.

Anschließend können Sie diese eingerichteten Kurzwahlen durch direktes Anwählen nutzen. Dazu wählen Sie einfach: z.B. 0361 380 380 **14**. Sie rufen dann die hinterlegte Rufnummer mit der Kurzwahl **14** an.

B. Wahl mit Pausentaste

Die Rufnummer kann auch direkt vollständig eingegeben werden. Dazu wählen Sie unsere Einwahlnummer gefolgt von einer Pause ([siehe Erläuterung auf unser Homepage](#)) und der gewünschten Zielrufnummer inklusive eines abschließenden Stern - z.B. 0361 380 380 p 001123456789 *

Ihr Telefon baut dann die Verbindung zu unserem System auf, wartet etwa 1 Sekunde und überträgt dann die Zielnummer.

C. Wahl per DTMF Tonwahl

Bei dieser Form der Anwahl rufen Sie die Einwahlnummer 0361 380 380 an. Dort erhalten Sie dann die Ansage "Bitte geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie Stern". Sie können dann die Telefonnummer entsprechend eingeben.

Hinweis: Nach der Rufnummer sollten Sie auf jeden Fall die Sterntaste drücken. Unser System weiß dann, dass die Rufnummer vollständig ist und beginnt sofort mit der Anwahl.

D. Abspeichern im Handy-Telefonbuch

Sie können alle Varianten auch im Telefonbuch Ihres Handy abspeichern. Außerdem empfiehlt sich die Speicherung der Einwahlnummer auf eine Kurzwahltaste des Handys. Erfahrungsgemäß werden Sie diese zukünftig häufiger verwenden und sparen sich so die wiederholte Eingabe.

Störungen im Monat Februar:

Leider kam es in diesem Monat zu geringfügigen Störungen:

Fehler bei der Kurzwahl

Ein paar Kunden hatten Schwierigkeiten, über die Kurzwahlfunktion die gewünschte Rufnummer zu erreichen. Meist kam die Ansage: "Der Teilnehmer ist vorübergehend nicht zu erreichen". Dieses Problem war auf ein Systemfehler zurückzuführen und wurde kurzfristig abgestellt.

Wir bedauern diesen Zwischenfall und danken noch einmal allen Kunden für die gezeigte Geduld. Auch zukünftig werden wir daran arbeiten, derartige Störungen so unwahrscheinlich wie möglich zu halten.

Wir hoffen Ihnen in diesem Newsletter einige nützliche Informationen mitgeteilt zu haben. Sofern Sie weitere Anregungen, Fragen und Kritik zu diesem Newsletter oder unserem Service loswerden möchten, stehen wir Ihnen gerne per [Mail](#) oder telefonisch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr fidelity-tele.com Serviceteam

Hier noch einmal Ihr Nutzen im Überblick :

Sparen Sie mit dem flat optimizer und handy-callbycall von fidelity-tele.com bei Ihren Mobilfunkgesprächen bares Geld.

- ✓ call-by-call jetzt endlich auch für Ihr Handy
- ✓ einfach anmelden und sofort sparen
- ✓ ohne Wechsel von Gerät oder Anbieter
- ✓ funktioniert ohne Software
- ✓ minimieren Sie Ihre deutschen Fremdnetzkosten
- ✓ telefonieren Sie mit Ihrem Handy weltweit ab 4 cent/Minute
- ✓ sekundengenaue Abrechnung
- ✓ ohne Grundgebühr
- ✓ ohne Anmeldegebühr
- ✓ ohne Mindestumsatz
- ✓ auch mit 0800 Freecall Einwahl

unser Motto: **"Keep it simple"**



Flat-Optimizer und Handy-CallByCall sind Marken der fidelity-tele.com gmbh

worringer strasse 65
40411 duesseldorf

telefon + 49 (0)211 5504645
fax + 49 (0)211 5504945

eMail mail@fidelity-tele.com
web www.fidelity-tele.com

Registernummer: 06/330
(gemäß §6 Telekommunikationsgesetz bei der BundesNetzagentur)

Bankverbindung:
Stadtsnarkasse Duesseldorf

Staatsparkasse Düsseldorf:

Bankleitzahl 300 501 10

Kontonummer 10 04 59 44 36

Steuernummer, Umsatzsteuer ID-Nummer:

133/5824/1604, DE252627991

Sitz der Gesellschaft/Registergericht,

Registernummer, Geschäftsführer:

Duesseldorf, HR-B 54609, Christian Schmitt