



Newsletter 04/2007

Sehr geehrte Kundinnen, Kunden, Interessentinnen und Interessenten,

diesen Monat steht unser Newsletter ganz im Zeichen unseres neuen CallBack Dienstes. Mit diesem können Sie auch im Ausland Telefonkosten senken. Außerdem finden Sie Informationen zu den Themen Rechnungsstellung und BASE1 Flatrate.

Sofern Sie Fragen oder Anregungen haben, freuen wir uns auf Ihre Nachricht oder Ihren Anruf und hoffen, Ihnen immer kompetent und freundlich weiterhelfen zu können.

Unsere Hotline: 0211 / 72 139 856

oder per Mail : mail@fidelity-tele.com

Inhalt des aktuellen Newsletter :

1. Fidelity CallBack Service
 - Was ist CallBack?*
 - Wie funktioniert CallBack?*
 - Wie kann ich mit CallBack sparen?*
 - Anleitung zur Einrichtung des CallBack Service*
 - Was sind die Besonderheiten des Fidelity CallBack Service?*
 - Anwendungsbeispiele*
2. BASE1 & Flat-Optimizer - die ideale Ergänzung
3. Rechnungsstellung
4. Das Newsletter Archiv
5. Erweiterung des Kundenbereiches
5. Störungen im März

Fidelity CallBack Service:

Ab sofort können alle bestehenden und neuen Kunden unseres Handy CallByCall Service und des Flat-Optimizers auch unseren CallBack Dienst nutzen. Dadurch können Sie günstige Gespräche aus dem Ausland führen und diese über Ihr Guthaben Konto abrechnen.

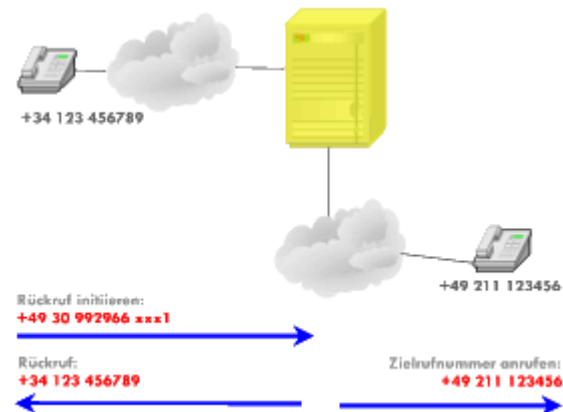
Was ist CallBack?

CallBack ist englisch und heißt Rückruf. Dieses beschreibt auch die wesentliche Funktion dieses Services: Der Nutzer wird durch den Telefonserver zurückgerufen. Hintergrund dieser Aktion ist die Tatsache, dass es günstiger ist, die Verbindung aus Deutschland ins Ausland herzustellen.

Wie funktioniert CallBack?

Der Nutzer ruft eine deutsche Festnetz Rufnummer an. Der dort befindliche Telefonserver nimmt das Gespräch jedoch nicht an, sondern lehnt dieses ab. Der Nutzer hört ein einfaches Besetztzeichen und legt wieder auf.

Innerhalb weniger Sekunden ruft nun der Server zurück und stellt dem Nutzer ein Freizeichen zur Verfügung. Nun kann in bekannter Form die gewünschte Rufnummer eingegeben und der Gesprächspartner angerufen werden.



Wie kann ich mit CallBack sparen?

Die CallBack Funktion hilft vor allem im Ausland Telefonkosten zu senken. Sofern Sie Ihr eigenes, deutsches Handy nutzen, fallen jedoch trotzdem Roamingkosten an. Diese sind für eingehende Gespräche in der Regel günstiger, als für ausgehende. Echtes Einsparungspotential bietet Ihnen das CallBack Verfahren jedoch vor allem, sofern Sie auch einer ausländischen Festnetzrufnummer zurückgerufen werden (z.B. Hotelzimmer, Telefonanschluß von Freunden und Verwandten etc.)

Für eine Verbindung aus dem spanischen Festnetz zu Ihrem Gesprächspartner im deutschen Festnetz zahlen Sie demnach nur 7 Cent pro Minute bei sekundengenauer Abrechnung.

Anleitung zur Einrichtung des Fidelity CallBack Services

1. Rückrufnummer anlegen

Im Kundenbereich finden Sie den neuen Menüpunkt „CallBack“. Diesen klicken Sie bitte an. Nun können Sie durch Klicken auf „Jetzt Rückrufnummer anlegen“ das Eingabeformular für die Rückrufnummern öffnen.

Bitte geben Sie die Rufnummer im gleichnamigen Feld an, die zurückgerufen werden soll. Diese muss nicht für unsere übrigen Services freigeschaltet sein. Wählen Sie dazu bitte die internationale Rufnummernform „0049“ & Vorwahl ohne Null & Rufnummer.

Im gleichen Formular können Sie auch direkt eine Zielrufnummer hinterlegen. Die Funktion und Eingabe dieses Feldes beschreiben wir im folgenden Abschnitt.

Nach Eingabe der Rufnummer drücken Sie bitte speichern. Ihre Eingabe wird jetzt gespeichert. Anschließend sehen Sie die Liste mit den von Ihnen angelegten

Rufnummern. Neben dieser finden Sie in der Spalte CallIn-Nr. eine Rufnummer die mit +49 30 992966 beginnt und eine vierstellige Durchwahl enthält. Wenn Sie nun diese Rufnummer anrufen, so werden Sie auf der abgespeicherten Nummer zurückgerufen und aufgefordert, die gewünschte Zielnummer einzugeben und mit Stern abzuschließen. Nun können Sie das gewünschte Gespräch per CallBack führen.

2. Zielnummer vorgeben

Im Eingabeformular können Sie außer der Rückrufnummer auf eine Zielrufnummer festlegen. Wenn Sie nun auch diese Nummer eingegeben haben, dann ruft unser CallBack System Sie zunächst zurück und stellt dann sofort die Verbindung zur angelegten Zielnummer her.

3. Mehrere Rückrufnummern / Zielrufnummern

Sie können jederzeit mehrere Rückrufnummern definieren. Jede dieser Nummern erhält eine eigene CallIn-Nr. Auch können Sie mehrere Kombinationen aus Rückrufnummer und Zielrufnummer speichern. Zum Beispiel werden Sie dann unter +49 30 992966 xxx1 auf Ihrem Handy und unter +49 30 992966 xxx2 in Ihrem Hotel zurückgerufen.

Was sind die Besonderheiten des Fidelity CallBack Services?

Ohne Rufnummernübertragung möglich

Aus einigen Ländern dieser Welt werden die Rufnummern nicht nach Deutschland übertragen. Unser CallBack Service beruht daher nicht auf der Identifikation des eingehenden Rufs. Vielmehr wird pro CallBack Rückrufnummer eine eigene CallIn-Nummer definiert. Wann immer diese Rufnummer angerufen wird, erhalten Sie einen Rückruf auf der hinterlegten Rückrufnummer.

Zielrufnummer festlegen

Neben der Rückrufnummer kann auch die Zielrufnummer hinterlegt werden. Wird diese Funktion aufgerufen, so wird erst die Rückrufnummer angerufen und dann sofort die Verbindung zur Zielnummer aufgebaut.

Mehrere CallBack Funktionen sind frei konfigurierbar

Es können mehrere Rückrufnummern und Kombinationen aus Rückrufnummer und Zielnummer abgespeichert werden.

Anwendungsbeispiele

- *Telefonieren Sie günstiger im Ausland*
- *Lassen Sie sich günstig von Ihren Freunden und Verwandten anrufen*
- *Werben Sie ausländische Gesprächspartner für den CallBack Service*

Rechnungsstellung:

ab diesem Monat erhalten Sie Rechnungen für das jeweils abtelefonierte Guthaben. Diese können Sie als Gewerbetreibender beim Finanzamt geltend machen.

Da wir die derzeitige Anmeldung so einfach wie möglich gestaltet haben, verfügen wir nicht unbedingt über Ihre vollständigen Daten. Sofern Sie eine Rechnung auf Ihre vollständige Adresse wünschen, kontrollieren Sie bitte die uns bekannten Daten und korrigieren diese bei Bedarf.

Die aktuellen Daten erhalten Sie nach Eingabe Ihrer Nutzerkennung und des Ihnen zugeteilten PIN unter:

<http://www.handy-callbycall.de/rechnung>

BASE1 & Flat-Optimizer - die ideale Ergänzung:

BASE hat zwei neue Flatrates auf den Markt gebracht. Neben der bestehenden, die ab sofort BASE2 genannt wird, wurden die Flatrates BASE1 und BASE5 aufgelegt.

BASE2 in der Pauschale von 25 € monatlich sind alle Verbindungen zum deutschen Festnetz und dem E-Plus Netz enthalten. Die Verbindungen in die sogenannten Fremdnetze werden mit 25 Cent pro Minute abgerechnet. Hier bietet der Flat-Optimizer mit Preisen von 16 Cent (D1/D2) bzw. 18 Cent (O2) eine kostengünstige Alternative.

BASE1 kostet 15 € pro Monat und enthält alle Verbindungen zum deutschen Festnetz. Damit können Sie die Einwahlrufnummer des Flat-Optimizer kostenfrei erreichen und alle Verbindungen außer Deutschland Festnetz darüber kostengünstig realisieren.

BASE5 ist eine Flatrate für alle Verbindungen innerhalb Deutschlands. Sie erreichen alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze für pauschal 89 € im Monat. Dieses Produkt ist nur denjenigen zu empfehlen, die ihre Gesprächspartner in allen Netzen anrufen.

Aber auch hier kann der Flat-Optimizer wie bei den übrigen BASE Flatrates günstige Preise zu Verbindungen im Ausland realisieren.

Unser Angebot!

Alle bestehenden Kunden, die eine BASE1 Flatrate bestellen möchten und dieses über die untenstehende Anmeldung tun. Erhalten für die 24-monatige Laufzeit des BASE1 Vertrags **jeden Monat 5 Euro Guthaben** für ihren Flat-Optimizer gutgeschrieben.

Weitere Informationen und die Anmeldung finden Sie unter:

http://www.handy-callbycall.de/handy_callbycall/base1.php

Das Newsletter Archiv:

Unser Kundenstamm wächst täglich. Viele der neuen Kunden kennen daher die wie wir glauben nützlichen Tipps der vorangegangenen Newsletter nicht. Daher möchte wir hier auf unser Newsletter Archiv auf unserer Webseite hinweisen. Sie finden dieses Archiv unter:

http://www.handy-callbycall.de/handy_callbycall/newsletter.php

Weitere nützliche Informationen rund um unseren Service finden Sie in unseren "häufig gestellten Fragen" unter:

http://www.handy-callbycall.de/handy_callbycall/fragen.php

Erweiterung des Kundenbereichs:

Wir haben den Kundenbereich um 2 weitere Menüpunkte erweitert:

- CallBack** Hier finden Sie alle Einstellungsmöglichkeiten rund um den oben beschriebenen CallBack Service.
- Archiv** Diese Funktion ermöglicht Ihnen den Zugriff auf die Abrechnungsdaten der vorangegangenen Monate.

Störungen im Monat März:

Im März wurden keine Störungen der Services festgestellt.

Wir hoffen Ihnen in diesem Newsletter einige nützliche Informationen mitgeteilt zu haben. Sofern Sie weitere Anregungen, Fragen und Kritik zu diesem Newsletter oder unserem Service loswerden möchten, stehen wir Ihnen gerne per Mail oder telefonisch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr fidelity-tele.com Serviceteam

Hier noch einmal Ihr Nutzen im Überblick :

Sparen Sie mit dem flat optimizer und handy-callbycall von fidelity-tele.com bei Ihren Mobilfunkgesprächen bares Geld.

- ✓ call-by-call jetzt endlich auch für Ihr Handy
- ✓ einfach anmelden und sofort sparen
- ✓ ohne Wechsel von Gerät oder Anbieter
- ✓ funktioniert ohne Software
- ✓ minimieren Sie Ihre deutschen Fremdnetzkosten
- ✓ telefonieren Sie mit Ihrem Handy weltweit ab 4 cent/Minute
- ✓ sekundengenaue Abrechnung
- ✓ ohne Grundgebühr
- ✓ ohne Anmeldegebühr
- ✓ ohne Mindestumsatz
- ✓ auch mit 0800 Freecall Einwahl
- ✓ CallBack Verfahren für günstige Telefonate aus dem Ausland

unser Motto: **"Keep it simple"**



Flat-Optimizer und Handy-CallByCall sind Marken der
fidelity-tele.com gmbh

worringer strasse 65
40411 duesseldorf

telefon + 49 (0)211 5504645
fax + 49 (0)211 5504945

eMail mail@fidelity-tele.com
web www.fidelity-tele.com

Registernummer: 06/330
(gemäß §6 Telekommunikationsgesetz bei der BundesNetzagentur)

Bankverbindung:
Stadtsparkasse Duesseldorf
Bankleitzahl 300 501 10
Kontonummer 10 04 59 44 36

Steuernummer, Umsatzsteuer ID-Nummer:
133/5824/1604, DE252627991

Sitz der Gesellschaft/Registergericht,
Registernummer, Geschäftsführer:
Duesseldorf, HR-B 54609, Christian Schmitt