



Newsletter 05/2007

Sehr geehrte Kundinnen, Kunden, Interessentinnen und Interessenten,

wesentliche Inhalte unseres aktuellen Newsletter ist die bevorstehende Preissenkung und die Einrichtung unseres SMS Dienstes.

Sofern Sie Fragen oder Anregungen haben, freuen wir uns auf Ihre Nachricht oder Ihren Anruf und hoffen, Ihnen immer kompetent und freundlich weiterhelfen zu können.

Unsere Hotline: 0211 / 550 46 45

oder per Mail : mail@fidelity-tele.com

Inhalt des aktuellen Newsletter :

1. Preissenkung
2. SMS Benachrichtigungen
3. Umfrage
4. Allgemeine Hinweise
 - Änderung der Rechnungsanschrift
 - das Newsletter Archiv
 - Empfehlungen
 - Teilnahme am Lastschriftverfahren
5. Störungen im April

Preissenkung:

Zum 01. Juni werden wir die Preise des Bereichs Mobil 6 von 0,55 € auf 0,49 € senken. Somit sind Mobilfunkdestinationen wie Schweiz, Rumänien, Monaco und Belgien 10% günstiger zu erreichen.

SMS Benachrichtigungen:

~~Die Schwellwertgrenzen~~

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit sich per SMS über Ihre Guthabenkonto informieren zu lassen. Im ersten Schritt erhalten Sie dazu eine SMS bei Unterschreiten einer Minimumgrenze. Außerdem senden wir Ihnen eine SMS zur Bestätigung Ihres Zahlungseingangs.

Den jeweiligen Schwellwert haben wir auf 3 € voreingestellt. Unter

<http://www.handy-callbycall.de/sms>

können Sie diesen Wert Ihren Wünschen entsprechend anpassen.

Die Höhe Ihres Guthabenkontos wird zukünftig einmal täglich überprüft. Sollte der festgelegte Schwellwert unterschritten sein, so erhalten Sie eine entsprechende Nachricht einmalig per SMS.

Umfrage:

Wir bemühen uns unseren Service und unsere Produkte permanent zu verbessern. Um uns auch zukünftig bei den Verbesserungen an den Anforderungen unserer Kunden zu orientieren, bitten wir um Ihre Mithilfe.

Der nachfolgende Link verweist auf unsere Umfrageseite. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie an dieser Umfrage teilnehmen und uns Ihre Wünsche mitzuteilen.

<http://www.handy-callbycall.de/umfrage-200705>

Sofern Sie uns im Umfrageformular Ihre Kundennummer (Rufnummer) mitteilen, erhalten Sie 1 € als kleines Dankeschön Ihrem Guthabenkonto gutgeschrieben.

Änderung der Rechnungsanschrift:

Da wir die derzeitige Anmeldung so einfach wie möglich gestaltet haben, verfügen wir nicht unbedingt über Ihre vollständigen Daten. Sofern Sie eine Rechnung auf Ihre vollständige Adresse wünschen, kontrollieren Sie bitte die uns bekannten Daten und korrigieren diese bei Bedarf.

Die aktuellen Daten erhalten Sie nach Eingabe Ihrer Nutzerkennung und des Ihnen zugeteilten PIN unter:

<http://www.handy-callbycall.de/rechnung>

Das Newsletter Archiv:

Unser Kundenstamm wächst täglich. Viele der neuen Kunden kennen daher die, wie wir glauben, nützlichen Tipps der vorangegangenen Newsletter nicht. Daher möchte wir hier auf unser Newsletter Archiv auf unserer Webseite hinweisen. Sie finden dieses Archiv unter:

http://www.handy-callbycall.de/handy_callbycall/newsletter.php

Weitere nützliche Informationen rund um unseren Service finden Sie in unseren "häufig gestellten Fragen" unter:

http://www.handy-callbycall.de/handy_callbycall/fragen.php

Empfehlungen:

Das beste Marketing ist die Mundpropaganda.

Auf der neuen Anmeldeseite kann ein Neukunde Ihre Kundennummer (Rufnummer) als die des werbenden Kunden angeben. Sie als Werbender erhalten dann unmittelbar nach Einzahlung des Neukunden von mindestens 10 € Ihre Prämie in Höhe von 5 € gutgeschrieben.

In den letzten Monaten haben uns viele von Ihnen an Ihre Freunde und Bekannte weiterempfohlen. Gerne haben wir dieses durch eine Gutschrift von 5 Euro auf das Guthabenkonto des Empfehlenden honoriert. Das werden wir natürlich auch weiterhin so halten.

Wir erhalten auch immer wieder Anmeldungen mit der Information "Empfehlung" aber keine Information wer sie denn empfohlen hat. Bitte weisen Sie Ihre Kontakte darauf hin, am Besten Ihre Rufnummer in das Feld Empfehlung einzutragen.

Teilnahme am Lastschriftverfahren:

Sie können Ihr Guthabenkonto auch direkt per Banklastschrift aufladen. Das besondere dabei ist, dass Sie selbst diese Lastschrift im Kundencenter auslösen können und der gewünschte Betrag sofort Ihrem Telefonguthaben hinzugerechnet wird.

Das bedeutet, dass Sie nun auch am Wochenende oder mitten in der Nacht Ihr Konto nachladen können und nicht mehr auf den Zahlungseingang per Überweisung warten müssen.

Für die Teilnahme am Lastschriftverfahren benötigen wir Ihre Bankdaten. Sofern Sie uns diese noch nicht mitgeteilt haben, können Sie uns diese auf folgender Seite mitteilen:

www.handy-callbycall.de/lastschrift

Nach dem Eintrag Ihrer Daten, werden diese geprüft und von uns in Ihrem Kundenbereich angelegt. Dazu benötigt wir etwa 1 Tag und teilen Ihnen die erfolgreiche Anlage anschließend per Mail mit.

Allen Kunden, die am Lastschriftverfahren teilnehmen steht im Kundenbereich unter "Konto aufladen" die Rubrik Lastschrift zur Verfügung. Dort können Sie einen frei wählbaren Betrag eintragen, der dann sofort Ihrem Guthabenkonto zugebucht wird. Die Lastschrift erfolgt dann innerhalb der nächsten Werkzeuge von Ihrem Bankkonto.

Störungen im Monat April:

Im April kam es zu folgenden Störungen:

Fehler bei der Übertragung der Zielnummern

Bei der Verwendung der Pausenfunktion des Handy traten immer wieder Probleme auf, dass die übermittelten Rufnummern nicht richtig erkannt wurden.

Dieses hängt im Wesentlichen an den Unterschieden einzelner Handyhersteller und

Typen. Wir haben zahlreiche Tests unternommen und denken diese Probleme nun abgestellt zu haben.

Falsche Anzeige der Rufnummer beim Angerufenen

Einige unserer Kunden haben uns darauf hingewiesen, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen nicht korrekt angezeigt wurde. Entweder waren 1 bzw. 2 Nullen oder ein Pluszeichen der Rufnummer vorangestellt.

Hintergrund dieses Problems ist die Tatsache, dass wir mehr als 20 internationale Carrier verwenden, die wiederum mit zahlreichen Carrier verbunden sind. Leider gibt es keinen Standard, wie die Rufnummer zwischen den einzelnen Unternehmen übertragen wird. Wir haben für nahezu jedes Zielland und Carrier jetzt die Übertragung der Rufnummer überprüft und entsprechend angepasst. Dadurch sollte das Problem jetzt abgestellt sein.

Sollten Ihre Gesprächspartner Sie dennoch über die falsche Anzeige Ihrer Rufnummer informieren, bitte wir Sie um eine kurze Mitteilung dazu.

Wir bedauern diese Zwischenfälle und danken noch einmal allen Kunden für die gezeigte Geduld. Auch zukünftig werden wir daran arbeiten, derartige Störungen so unwahrscheinlich wie möglich zu halten.

Wir hoffen Ihnen in diesem Newsletter einige nützliche Informationen mitgeteilt zu haben. Sofern Sie weitere Anregungen, Fragen und Kritik zu diesem Newsletter oder unserem Service loswerden möchten, stehen wir Ihnen gerne per [Mail](#) oder telefonisch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr fidelity-tele.com Serviceteam

Hier noch einmal Ihr Nutzen im Überblick :

Sparen Sie mit dem flat optimizer und handy-callbycall von fidelity-tele.com bei Ihren Mobilfunkgesprächen bares Geld.

- ✓ call-by-call jetzt endlich auch für Ihr Handy
- ✓ einfach anmelden und sofort sparen
- ✓ ohne Wechsel von Gerät oder Anbieter
- ✓ funktioniert ohne Software
- ✓ minimieren Sie Ihre deutschen Fremdnetzkosten
- ✓ telefonieren Sie mit Ihrem Handy weltweit ab 4 cent/Minute
- ✓ sekundengenaue Abrechnung
- ✓ ohne Grundgebühr
- ✓ ohne Anmeldegebühr
- ✓ ohne Mindestumsatz
- ✓ auch mit 0800 Freecall Einwahl
- ✓ CallBack Verfahren für günstige Telefonate aus dem Ausland

unser Motto: **"Keep it simple"**



Flat-Optimizer und Handy-CallByCall sind Marken der
fidelity-tele.com gmbh

worringer strasse 65
40411 duesseldorf

telefon + 49 (0)211 5504645
fax + 49 (0)211 5504945

eMail mail@fidelity-tele.com
web www.fidelity-tele.com

Registernummer: 06/330
(gemäß §6 Telekommunikationsgesetz bei der BundesNetzagentur)

Bankverbindung:
Stadtsparkasse Duesseldorf
Bankleitzahl 300 501 10
Kontonummer 10 04 59 44 36

Steuernummer, Umsatzsteuer ID-Nummer:
133/5824/1604, DE252627991

Sitz der Gesellschaft/Registergericht,
Registernummer, Geschäftsführer:
Duesseldorf, HR-B 54609, Christian Schmitt